

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN EG RETAIL (NETHERLANDS) BV

ARTIKEL 1 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke aanvaarding en/of elke overeenkomst betrekking hebbende op het door EG Retail (Netherlands) BV (Princenhagelaan 9, 4813 DA Breda, KvK-nr. 24031986), hierna "EG", verkopen en leveren van producten en/of het verrichten van diensten.
2. Algemene (inkoop-)voorwaarden van een (potentiële) koper zijn niet toepasselijk – ook niet naast deze algemene voorwaarden – en mogelijke toepasselijkheid daarvan wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Afwijking en/of aanvulling van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover EG dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij in een offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn offertes van EG vrijblijvend. Een vrijblijvende offerte kan door EG binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding worden herroepen. Alle offertes zijn herroepelijk, ook als daarin een termijn voor aanaarding is vermeld.
2. Een overeenkomst met EG komt slechts tot stand wanneer deze overeenkomst schriftelijk is aangegaan respectievelijk schriftelijk is bevestigd door een blijkens inschrijving in het Handelsregister daartoe bevoegde vertegenwoordiger van EG.

ARTIKEL 3 LEVERINGSTERMIJN

1. Een leveringstermijn vangt aan na het tot stand komen van de overeenkomst met dien verstande dat, wanneer een vooruitbetaling is verschuldigd, de termijn niet ingaat dan nadat volledige betaling is ontvangen.
2. Enkele overschrijding van een leveringstermijn doet EG nog niet in verzuim zijn. Daarvan is pas sprake wanneer EG, ook binnen een door hem schriftelijk nader gestelde redelijke termijn, om hem toe te rekenen redenen de producten en/of diensten niet aflevert.
3. Koper mag een overeenkomst wegens termijnoverschrijding door EG slechts ontbinden voor zover de overeenkomst nog niet is nagekomen en instandhouding van dat deel van de overeenkomst in redelijkheid niet van koper kan worden gevergd.

ARTIKEL 4 AFLEVERING; RISICO-OVERGANG

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt aflevering aan de door EG opgegeven (opslag-) plaats(en).
Koper dient de producten op te halen binnen de gebruikelijke openingstijden van de door EG opgegeven (opslag-) plaats(en).
Koper dient de producten af te halen binnen 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de mededeling dat de producten voor hem gereed staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het risico ter zake van schade aan en verlies van te leveren producten gaat over op koper vanaf het door EG aan koper medegedeelde moment dat de producten voor koper ter beschikking staan in de door EG aan koper opgegeven (opslag-) plaats en dit risico blijft verder steeds bij koper.
Indien partijen in afwijking van het bepaalde in lid 1 zijn overeengekomen dat aflevering plaatsvindt op een ander adres dan een (opslag-) plaats van EG, heeft de risico-overgang plaats op het moment dat de producten de overeengekomen plaats van aflevering bereiken. Dezelfde risico-overgang heeft plaats op het moment dat EG de producten conform de overeenkomst ter aflevering aanbiedt en koper om welke reden dan ook niet afneemt.

3. Op koper rust een afnameplicht. Indien koper niet tijdig afhaalt respectievelijk afneemt, komen vergeefs gemaakte kosten en eventuele verdere kosten van vervoer, bewaring en opslag voor rekening van koper.
Bij aankomst van de producten dient koper deze terstond te lossen. Koper dient EG te vergoeden voor alle kosten en schade die voor EG optreden ten gevolge van bij de lossing opgetreden vertraging.
4. EG is bevoegd tot het doen van deelleveringen. Indien partijen bedoeld hebben dat de aflevering van de totale hoeveelheid ingevolge een overeenkomst gespreid zal plaatsvinden over een zekere tijdspanne, dan is EG bevoegd de tijdstippen te bepalen waarop en de hoeveelheden waarin aflevering van de producten plaats heeft, waarbij EG rekening zal houden met seizoensinvloeden.
5. Indien EG ten behoeve van koper conform de door koper verstrekte gegevens douane- of accijnsdocumenten op naam van EG, voor de door EG te leveren producten heeft afgegeven of doet afgeven, zal koper, ongeacht of hem ter zake al dan niet enig verwijt treft, aan EG, op eerste verzoek van EG, alle schade vergoeden die voor EG voortvloeit uit de afgifte van deze documenten en zal koper EG vrijwaren tegen vorderingen van derden, daaronder begrepen overheidsorganen, betrekking hebbende op (de afgifte van) deze documenten.

ARTIKEL 5 PRIJZEN

1. Tenzij anders is overeengekomen zijn prijzen exclusief BTW en andere overheidsheffingen en exclusief eventuele kosten van verzekering, vervoer en verpakking. De desbetreffende bedragen worden apart in rekening gebracht.
2. EG is bevoegd de geoffreerde c.q. overeengekomen prijs te verhogen met de meerkosten die voor hem ontstaan, doordat na de offerte c.q. totstandkoming van de overeenkomst maar vóór de aflevering de kosten van de prijsbepalende factoren zoals de prijs op de nationale en internationale markten van ruwe olie, vervoers- en opslagkosten, verpakkingskosten, lonen, belastingen en sociale premies, verzekeringspremies e.d. stijgen.

ARTIKEL 6 BETALING; ZEKERHEID

1. Tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen en onverminderd het recht om vooruitbetaling of betaling à contant te verlangen indien EG daartoe aanleiding ziet, geschiedt betaling binnen 14 (veertien) dagen na datum van aflevering, of zoveel eerder als op de factuur staat vermeld.
EG is gerechtigd tot het afzonderlijk factureren van deelleveringen.
2. Tenzij anders overeengekomen, zullen de betalingen via automatische afschrijving (SEPA) worden verricht. Koper zal EG een volledige ingevulde en ondertekende machtiging tot automatische afschrijving bezorgen welke geldig is gedurende de looptijd van onderhavige overeenkomst. Indien de bank van koper echter een automatische afschrijving intrekt of weigert, zal koper EG onmiddellijk een bedrag betalen dat gelijk is aan het bedrag van de ingetrokken of geweigerde automatische afschrijving. EG is gerechtigd kosten aan te rekenen voor de wijziging van de betalingswijze. In afwijking van de algemeen geldende regels met betrekking tot automatische afschrijvingen via het SEPA mandaat, behoudt EG zich het recht voor om de vooraankondiging met vermelding van het bedrag en de datum van uitvoering te versturen aan koper binnen een periode van 14 kalenderdagen vóór de debitering van de factuur. Koper zal EG tijdig informeren over alle wijzigingen van zijn bankgegevens.
3. De eigendom van geleverde producten blijft bij EG totdat koper al hetgeen hij aan EG uit hoofde van of in verband met leveringen verschuldigd is, heeft voldaan. EG is gerechtigd bij enige niet-tijdige betaling de hem in eigendom toebehorende producten eigenmachtig terug te nemen, waar deze zich ook bevinden.
4. Verrekening door koper met een tegenvordering is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door EG uitdrukkelijk is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

5. Bij niet-tijdige betaling raakt koper, zonder dat een ingebrekestelling of aanmaning nodig is, onmiddellijk in verzuim en zijn alle bedragen ineens opeisbaar. Koper is over het achterstallige bedrag 10% rente verschuldigd.
6. EG mag voorts, voor zover levering onder enige met koper gesloten overeenkomst nog niet heeft plaatsgevonden, deze levering geheel opschorten totdat volledige betaling van het achterstallige bedrag is ontvangen. Blijft ook na aanmaning betaling binnen een aangezegde nadere termijn uit dan is EG bevoegd de overeenkomst naar haar keuze geheel of gedeeltelijk middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.
7. Alle kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke (inclusief de kosten van juridische bijstand), die voor EG verbonden zijn aan de handhaving van zijn rechten jegens koper, komen voor rekening van koper. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal € 40,00 per factuur.
8. Hetgeen koper uit hoofde van de overeenkomst aan EG verschuldigd is wordt ten volle direct opeisbaar in geval van:
 - (a) surséance van betaling of faillissement van koper of aanvrager daartoe;
 - (b) besluit van koper tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van zijn onderneming;
 - (c) ontbinding van de vennootschap van koper;
 - (d) meer dan tweemaal niet-tijdige betaling door koper.

In deze gevallen is EG bevoegd alle overeenkomsten met Koper met onmiddellijke ingang middels een schriftelijke verklaring te ontbinden, wanneer deze niet binnen 8 (acht) kalenderdagen na een daartoe strekkend verzoek een naar het oordeel van EG passende zekerheid heeft verstrekt voor al hetgeen Koper aan EG verschuldigd is en nog zal worden, onverminderd de overige rechten van EG.

ARTIKEL 7 GARANTIES

1. Op het verzoek van EG, zal koper EG een zekerheid verstrekken en die zekerheid in stand houden voor het bedrag, van het type, in de vorm en bij de instellingen die EG naar eigen goeddunken te allen tijde kunnen bepalen. EG kan koper op ieder moment verzoeken het bedrag gedekt door de zekerheid te verhogen of een bijkomende zekerheid te verstrekken indien EG van mening is dat dit noodzakelijk is voor het garanderen van de betalingen door koper. Koper zal de zekerheden die eventueel vervallen, vernieuwen ten laatste op de dag die overeenkomt met de vervaldag van de zekerheid min het aantal dagen van de op dat ogenblik toepasselijke betalingstermijn; indien koper nalaat dit te doen, is EG gemachtigd leveringen op te schorten.

ARTIKEL 8 TEKORTKOMINGEN; AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien koper van oordeel is dat de door EG geleverde producten niet aan de overeengekomen kwaliteit voldoen, dan dient koper EG hiervan binnen 24 (vierentwintig) uur na constatering van de vermeende tekortkoming in kennis te stellen en EG in de gelegenheid stellen de klacht te onderzoeken door een representatief monster van het product voor controle ter beschikking van EG te houden, een en ander op straffe van verval van het recht van beroep op de desbetreffende tekortkoming. EG aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen aan door haar geleverde producten indien koper de producten na aflevering heeft vermengd met ander producten, of de geleverde producten heeft opgeslagen in naar het oordeel van EG daarvoor niet geschikte of niet reine opslagplaatsen.
2. Indien koper van oordeel is dat door EG geleverde producten niet aan de overeengekomen kwantiteit voldoen, dan dient koper EG hiervan binnen 48 (achtenveertig) uur na constatering van de vermeende tekortkoming in kennis te stellen.

EG heeft voldaan aan haar leveringsplicht ter zake van onverpakte (bulk-)producten indien de geleverde hoeveelheid niet meer dan 0,5 (half) procent afwijkt van de overeengekomen hoeveelheid.

3. Indien bij aflevering van producten door EG op het overeengekomen afleveradres morsingen van product(en) hebben plaatsgevonden, dient koper dit binnen 24 (vierentwintig) uur telefonisch aan EG te melden. Koper dient deze telefonische melding onverwijld schriftelijk te bevestigen. Bij gebreke van zodanige tijdige mondelinge en schriftelijke melding is EG niet aansprakelijk voor eventueel uit de morsing(en) voortvloeiende schade.
4. EG is in geen geval aansprakelijk voor door koper ten gevolge van een aan EG toerekenbare tekortkoming geleden indirecte of gevolgschade, zoals schade bestaande uit gedeelde winst, omzetsderving, bedrijfsstilstand of stagnatie.
5. De aansprakelijkheid van EG jegens koper voor schade is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door EG gesloten verzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van EG jegens koper beperkt tot het door EG in verband met de betreffende verkoop in rekening gebrachte koopsom, met een maximum van € 100.000.
6. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking van de schade bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
7. De in dit artikel bedongen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor zover schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van EG.
8. Tekortkomingen in het geleverde geven geen grond voor ontbinding van de overeenkomst, tenzij het gaat om tekortkomingen als in lid 1 bedoeld en EG niet binnen redelijke tijd alsnog aan haar verplichtingen heeft voldaan. Alsdan is koper tot ontbinding bevoegd, indien en voor zover instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

ARTIKEL 9 PRESENTATIE

1. Koper mag de van EG afkomstige producten slechts onder het (beeld)merk en specificaties waaronder de producten hem zijn geleverd, verhandelen. Koper zal bij producten in (klein)verpakking de producten slechts wederverkopen in dezelfde verpakking, inclusief etikettering, opdrukken en eventuele bijsluiters.
Koper zal geen andere producten dan EG-producten onder het door EG gevoerde (beeld)merk, handelsnaam of specificaties verhandelen, noch zal koper tegenover zijn wederverkopers de schijn wekken dat de betreffende producten van derden van EG afkomstig zijn.
Koper zal het betreffende (beeld)merk en/of handelsnaam niet meer mogen gebruiken nadat vermenging van de producten met (soortgelijke) producten van derden heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 10 NIET-TOEREKENBAAR TEKORTSCHIETEN

1. EG is niet gehouden de overeenkomst uit te voeren indien en zolang dit onmogelijk gemaakt wordt, respectievelijk bemoeilijkt wordt door overmacht, derhalve door een – al dan niet voorzienbare – omstandigheid die buiten de macht van EG is gelegen, waaronder in ieder geval zijn te verstaan omstandigheden waardoor de winning, verwerking en aanvoer van olieproducten zodanig worden beïnvloed dat uitvoering van de overeenkomst slechts vertraagd, gedeeltelijk of niet kan plaatsvinden, alsmede maatregelen en voorschriften van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals vervoer-, import-, export- of productieverboden, overheidsvoorschriften die nopen tot voorraadvorming van olieproducten en voorts omstandigheden zoals oorlog of een daarop gelijke toestand, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs, staking, boycot, ongunstige weersomstandigheden, brand, explosie, epidemie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen.
In geval van overmacht is sprake van een niet-toerekenbaar tekortschieten van EG.
2. In geval van overmacht heeft EG de bevoegdheid de voorwaarden van de overeenkomst aan te passen, de uitvoering daarvan op te schorten of de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder dat zij tot schadevergoeding is verplicht.
In geval van overmacht zal EG koper zo spoedig mogelijk berichten of zij de uitvoering van de overeenkomst opschort, respectievelijk op welke voorwaarden (met name leveringstermijnen,

te leveren hoeveelheden en prijs) zij de overeenkomst alsnog zal uitvoeren dan wel of zij de overeenkomst ontbindt.

De overeenkomst geldt als gewijzigd in overeenstemming met de door EG aan koper berichte aangepaste voorwaarden, tenzij EG binnen 15 (vijftien) dagen na dagtekening van haar kennisgeving een schriftelijke reactie in andere zin van koper heeft ontvangen, in welk geval de overeenkomst als ontbonden geldt per de dag waarop EG voornoemd schrijven van koper heeft ontvangen.

ARTIKEL 11 OVERDRACHT

1. EG is bevoegd de rechten en plichten uit een overeenkomst over te dragen aan een aan EG geaffilieerde onderneming, en koper stemt op voorhand in met zodanige overdracht, tenzij koper aantoont dat deze overdracht koper in materiële zin benadeelt.

ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT; BEVOEGDE RECHTER

1. Op overeenkomsten tussen EG en koper en eventuele daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen is het Nederlandse recht van toepassing, met uitzondering van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980.
2. Van geschillen over of in verband met de overeenkomst neemt bij uitsluiting kennis de bevoegde rechter te Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.
EG is tevens bevoegd een geschil aan een andere bevoegde Nederlandse of buitenlandse rechter voor te leggen.